



# Problem solving

HABILIDADES DIRECTIVAS | CURSO PRÁCTICO DE VENTAS



## **CURSO PRÁCTICO VENTAS**

# Problem solving

### **HABILIDADES DIRECTIVAS**

#### **DURACIÓN**

6 horas

#### **MODALIDAD**

Presencial

#### **OBJETIVO**

- Ser más resolutivo, ante situaciones difíciles.
- Favorecer y potenciar el posicionamiento de la marca personal dentro de un equipo.
- Desarrollar la creatividad e innovación, como herramienta alternativa en la toma de decisiones.
- Conocer las herramientas necesarias para crear alternativas que ayuden a la resolución de situaciones difíciles.

#### **DIRIGIDO A**

Directores y mandos medios que lideran equipos y quieran mejorar sus habilidades para gestionar personas.

#### **FORMADOR**

##### **Alma Torres**

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid y Máster en RRHH y en Prevención de Riesgos Laborales. Es además Especialista Universitaria en Coaching, Inteligencia emocional y PNL.

Cuenta con más de 13 años de experiencia en Departamentos de Recursos Humanos dentro de diferentes áreas de empresas multinacionales.

En los últimos años ha estado dedicada a la organización, diseño e impartición de formación relacionada con habilidades sociales, inteligencia emocional, comunicación, creatividad, resolución de problemas y trabajo en equipo.



## CURSO PRÁCTICO VENTAS

# Problem solving

### HABILIDADES DIRECTIVAS

#### PROGRAMA

1. PLANTEAMIENTO OBJETIVOS PERSONALES
2. ASERTIVIDAD. HERRAMIENTA DE POSICIONAMIENTO
3. LOS 5 PASOS DEL PROBLEM SOLVING
  - Identificación de problema
  - Creación de alternativa. Creatividad e innovación
  - Evaluación de consecuencias
  - Toma de decisiones. Posicionamiento
  - Plan de acción
4. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA. "SER FELIZ O TENER RAZÓN
5. LAS CLAVES PARA LA CONFIANZA. ESCUCHA ACTIVA Y EMPATÍA
6. MANEJO ESTRÉS. HERRAMIENTA PARA DESBLOQUEAR LA TOMA DE DECISIONES

Interesados, ponerse en contacto con nosotros a través de:

**[formacion@cualtis.com](mailto:formacion@cualtis.com)**

(indicando en el correo si quieren que el curso sea bonificable a través de las cotizaciones empresariales a la Seguridad Social)

**[www.cualtis.com](http://www.cualtis.com)**