



Comunícate de forma eficaz y construye relaciones positivas

HABILIDADES DIRECTIVAS | CURSO PRÁCTICO



CURSO PRÁCTICO

Comunícate de forma eficaz y construye relaciones positivas

HABILIDADES DIRECTIVAS

DURACIÓN

6 horas

MODALIDAD

Presencial

OBJETIVOS

Dotar a los participantes de herramientas y metodologías para:

- Descubrir las claves de la comunicación interpersonal con el fin de ser más eficaces en nuestro entorno laboral y desarrollar un estilo de comunicación constructivo en la empresa.
- Construir relaciones positivas, poniendo en práctica las principales habilidades relacionadas con la comunicación.

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar su comunicación con otros trabajadores y sus habilidades para construir relaciones positivas y crear un buen ambiente laboral.

FORMADOR

Dña. Angélica Culebras

Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid, en la especialidad de Psicología del Trabajo. Grafopsicóloga por la Asociación Española de Grafología. Consultora, Formadora y Coach en habilidades empresariales para equipos directivos y mandos intermedios. Docente en Máster y Programas en la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), en EDAE (Business School) y Colegio de Politólogos y Sociólogos de Madrid.

PROGRAMA

MÓDULO 1. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- La comunicación responsable y sus beneficios
- Los obstáculos más frecuentes en la comunicación y cómo superarlos
- Manejar las objeciones. El acuse de recibo



CURSO PRÁCTICO

Comunícate de forma eficaz y construye relaciones positivas

HABILIDADES DIRECTIVAS

MÓDULO 2. LAS HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN

- Cómo influir de forma positiva en los demás. Las leyes de la influencia
- La escucha activa y la empatía
- La fuerza de las preguntas
- La asertividad y sus beneficios

MÓDULO 3. LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES POSITIVAS

- La comunicación con uno mismo y con los demás
- La expresión de necesidades y los sentimientos
- Elementos necesarios para construir relaciones positivas con los demás

METODOLOGÍA

Curso muy práctico que combina el aprendizaje de la técnica con la aplicación de los contenidos abordados, al objeto de que sean incorporados a las necesidades de los puestos de trabajo. Se realizan simulaciones, para asegurar la asunción de los contenidos y facilitar el aprendizaje de habilidades.

Interesados, ponerse en contacto con nosotros a través de:

formacion@cualtis.com

(indicando en el correo si quieren que el curso sea bonificable a través de las cotizaciones empresariales a la Seguridad Social)

www.cualtis.com